

Headline:	Helping patients open up and approach death bravely			Date:	2016-12-13
Media Title:	Lianhe WanBao (Sat-Tue)	Page No:	P10	Size:	21x25
Section:	News				



慈怀护理护士 助病人敞心房 勇敢面对死亡



当人生就要走向尽头时，临终病患往往要在病痛中面对死亡，这条路虽不好走，但他们并不孤单。在家人的细心照顾，以及临终护理

医疗人员的关怀下，临终病患带着满满的爱及温暖，有尊严、安详及无遗憾，走完他们人生的最后一程，跟所爱的人告别。

本报与HCA慈怀护理（HCA Hospice Care）合作，每周二推出《告别之前》系列，通过不同个案，带你走入临终病患的世界，也看看家人、临终护理的医疗人员和义工们，如何陪伴病患到生命的最后一刻。

周晓玲认为，对待病患和家属，应该抱持同理心。

王震宇 报道

ongzy@sph.com.sg

吴伟国 摄影

周晓玲（41岁）在去年12月加入HCA，是该机构目前资历最浅的护士，不过她对这行并不陌生。

2008年，她从理工学院毕业后，成为一名肿瘤科的护士，接触到的病人，大多属于末期病患者。

“我在那里工作了七年，病患大多数都不需要化疗，吃药也只是暂时控制病情。”

她每天的工作行程，主要是配发药物，很少有机会与病患进行一对一的心理关怀。

“我希望在病患人生的最后阶段，真正陪伴他们，安详地走完最后一程，所以辞去医院的工作，加入HCA从事临终护理服务。”

尽管只有少过一年的经验，她也曾“碰钉子”，遇过较“棘手”的案例，让她有些不知所措。

“记得有个60多岁患胃癌的安哥，刚开始去他家时，我问候他‘安哥你好吗？’，他完全没有回应，静静走到一旁不睬我。”

周晓玲说，病患的妻子非常担心，怀疑丈夫有抑郁症，带他去看心理医生。

“我去了几次他都一样的表现，把我当透明的，让我有点不知如何应付。”

她无法走进病患的心理世界，于是就从病症着手，让他了解自己的情况，做好心理准备。她也陪病患的妻子聊天，从而减少她的焦虑。

两个月后，病患的情况恶化，入院一个月后，已时日无多，出院后卧病在床，她再去探望他时，对方已经敞开心房。

“我去看他时，他主动跟我聊，说他已经准备好了，我听了觉得很欣慰，因为他不再选择逃避。”

这个个案让周晓玲学习到，身作为一名临终护士，除了要让病人了解病情，也要让他们了解死亡，同时协助家属，面对家人即将离开的事实。

上门陪伴死者妻

年老夫妻相依为命，丈夫因癌症去世，妻子一度暴瘦，护士连同义工上门关怀，伴她走过伤心的阶段。

周晓玲说，病患离世后，不代表她们的任务就完成，有时也依个别情况，给予家属关怀。

“有个70多岁的男病患，被诊断患上末期耳鼻喉癌，只有老婆相伴。两人的年龄差不多。我们担心她无法独自一人照顾丈夫，上门提供援助。”

后来，病患走了，老妻悲痛万分，难以接受这个事实。

“办完丈夫的丧事后，她的体重一度下降到30公斤，在这样的情况下，我们继续上门探访，帮忙她慢慢适应没有老伴的生活。”



刚入行 病人去世她落泪

刚入行时，接到病患去世的简讯，曾经无法控制，悲痛流泪。

周晓玲忆述，这名病患是她加入HCA后，接手的几宗案子之一。她与病患最后一次见面时，

◀周晓玲希望陪伴病患安详地走完人生最后一程，于是去年12月加入HCA，从事临终护理服务。

对方情况危急。

“后来，我收到他妻子的简讯，说他走了，我真的吓到了，眼泪一直流。”

她后来学会控制自己的情绪，有时也会和上司聊天，抒发感情。

“对待病患和家属，我觉得应该抱有同理心，应尝试了解他们的忧虑或问题，从中给予帮助。”